PIAGAM PELANGGAN

1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	3 kali seminggu	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	Setiap hari	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	3 kali seminggu	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	2 bulan sekali (ikut kontrak)	-
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	3 bulan sekali (ikut kontrak)	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	1 kali sebulan	-

2. CUKAI TAKSIRAN

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	14 hari	7 hari	7 hari
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	14 hari	10 hari	4 hari

3. PEMBANGUNAN

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	50 hari hingga 92 hari	-
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil 2) Pembangunan Skala Sederhana	42 hari hingga 99 hari	42 hari hingga 98 hari (skala kecil) 57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali sebulan	-

4. SEWAAN ASET

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1	Permohonan Sewaan Dewan	7 hari	3 hari	4 hari
2	Permohonan Sewaan Padang	30 hari	3 hari	27 hari

5. LESEN

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	1 hari	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	7 hari	1 hari	6 hari
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	30 hari	20 hari	10 hari
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	1 hari	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 hari	-

6. KHIDMAT PELANGGAN

BIL	PERKHIDMATAN	SEDIA ADA	BARU	PENJIMATAN (HARI)
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	3 hari	1 hari	2 hari
2	Memberi Penyelesaian / Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	14 hari	14 hari	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	45 minit	15 minit waktu biasa 30 minit waktu puncak	-